

FAQ よくあるご質問

Q1 TureLAND を利用する場合、どのように予約をしたらよいですか？

予約サイト（楽天トラベル）からご予約いただけます。（空き状況もご確認いただけます）

Q2 TureLAND を利用できるのは何時から何時までになりますか？

10：00～21：00までご利用いただけます。（10：30までにチェックインをお済ませください）

Q3 何日前からキャンセル料が必要になりますか？

キャンセルされる場合は、4日前まで無料、3日前～前日は料金の50%、当日は料金の100%になります。

Q4 食事は何時から食べることができますか？

お食事のスタート時間は、11：30～、12：15～の2つの時間からお選びいただけます。（各時間5組ずつ）

Q5 食事はどのように提供されるのでしょうか？

食事は、各テーブル毎（グループ毎）で合算した量の盛り込みで提供いたします。

Q6 食べ物や飲み物は持ち込み可能でしょうか？

飲食物の持ち込みは原則NGになります。（小さなお子様のお食事やアレルギー食は除く）

Q7 有料のアクティビティは事前に予約が必要ですか？

当日のご予約で大丈夫です。（定員のあるアクティビティもございます）

Q8 アクティビティに年齢制限はありますか？

年齢制限はございません。（9歳以下のお子様は、保護者の方の同伴が必要になります）

Q9 お酒を飲んでから、カヌーに乗ることはできますか？

飲酒された後、カヌー・カヤック・SUPなどの湖上のアクティビティを行うことはできません。

Q10 自分でカヌーやSUPを持ち込むことは可能ですか？

カヌーやSUPなど大きいものは持ち込みできません。（浮き輪などはOK）

Q11 使用するテーブルに屋根はありますか？雨の場合はどうなりますか？

各テーブルには屋根がついています。（ただし、オーニングは完全に風雨をしのげるわけではありません）

Q12 予約した日が雨の予報の場合、日程を変更することは可能ですか？

変更する日程に空きがある場合、3日前までであれば利用日の変更が可能です。

Q13 電車でいく場合、最寄駅はどこになりますか？

最寄駅は、JR 湖西線の近江高島駅になります。

Q14 車で行く場合、駐車場はありますか？駐車料金は必要ですか？

50 台程度の駐車スペースがございます。駐車料金は必要ありません。

Q15 当日に宿泊プランに変更することは可能ですか？

当日でも宿泊プランに変更可能です。

Q16 宿泊プランのチェックアウトは何時ですか？

宿泊プランのチェックアウトは9：30 になります。



TureLAND
linkworks